



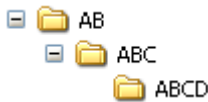
**COMENTÁRIO – PROVA TÉCNICO BANCÁRIO – CARREIRA ADMINISTRATIVA**

**CONCURSO: CEF**

**CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO –  
 ADMINISTRATIVA – GABARITO 1**

**DATA DA PROVA: 29/06/2008**

**QUESTÃO 51** – Considere o uso do Windows XP com suas configurações padrões. Suponha a existência da seguinte árvore de diretórios armazenada em um HD local.



Sabe-se que:

- a pasta ab contém 3 arquivos do Word;
- a pasta abc contém 1 arquivo do Word;
- a pasta abcd contém 2 arquivos do Word.

Se o usuário selecionar a pasta ab e pressionar a tecla Delete, quantos itens diferentes serão adicionados na listagem apresentada pela Lixeira?

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 3
- (D) 6
- (E) 9

Simple, se você pressionar a tecla DELETE e não confirmar (clique no botão Sim), não acontece nada. Logo, o que será apresentado pela Lixeira do Windows será 0 (zero). Não teremos nada excluído. Resposta, letra A.

**QUESTÃO 52** – Um driver de dispositivo apresenta um(a)

- (A) ponto de acesso único entre o processador de um computador e o processador de um sistema operacional.
- (B) ponto de acesso único entre o processador de um computador e o modo usuário de seu sistema operacional.
- (C) ponto de acesso de serviço às camadas superiores do processador oferecido à memória RAM do computador.
- (D) interface uniforme de acesso ao dispositivo para o subsistema de Entrada e Saída de um computador.
- (E) interface específica entre as ferramentas de sistema do Windows XP, que usam o dispositivo, e o sistema operacional de um computador.

Sabemos que o DRIVER é um software que permite ao DRIVE, que é um hardware, funcionar. Vimos isso em nossa aula de HARDWARE, até pedi para que você lembrasse o "PEN-DRIVE", que é um HARD, e não confundir. Os itens A, B e C não tem nada a ver, loucura meter o processador nessa "Estória". A letra E deixa o item muito específico para o Windows, o que não é verdade, o drive pode ser usado em qualquer sistema. Sobrou à letra D, questão muito maliciosa puxada da Internet (veja o link [http://prof.flaviosousa.googlepages.com/so\\_e\\_ntrada\\_saida.pdf](http://prof.flaviosousa.googlepages.com/so_e_ntrada_saida.pdf), página 2). Eu heim. Resposta, letra D.

**QUESTÃO 53** – Considere o aplicativo Microsoft Word 2003 com suas configurações padrões. Suponha que um usuário deseja formatar vários parágrafos do seu documento, configurando o mesmo tipo de fonte, borda, alinhamento, e espaçamento, antes e após cada parágrafo. Qual recurso do Microsoft Word 2003 o usuário pode utilizar para definir todo o conjunto desejado de formatações?

- (A) Estilo
- (B) Colunas
- (C) Revisão
- (D) Configuração de página
- (E) Cabeçalho e rodapé

Quando a questão fala em "deseja formatar vários parágrafos"... "configurando o mesmo tipo de fonte, borda...", rrsrrs, só me lembre da nossa aula de Word quando falei sobre ESTILOS E FORMATAÇÃO... Muito bom esse recurso. Se não fosse ele nossas monografias demorariam meses para serem formatadas. "TÔ CERTO OU ERRADO...", já dizia o Senhorzinho Malta. Resposta, letra A.

**QUESTÃO 54** – Suponha o sistema operacional Windows XP e o aplicativo Microsoft Excel 2003 com suas configurações padrões. Considere a existência de dois arquivos do Microsoft Excel 2003, chamados de arq1.xls e arq2.xls, em uma mesma pasta do Windows XP. O arquivo arq1.xls possui uma planilha denominada Plan1 e o arquivo arq2.xls possui uma planilha chamada Plan2. Sabe-se ainda que uma célula A1 da planilha Plan1 de arq1.xls possui a seguinte fórmula:

=[arq2.xls]Plan2!A2

Nesse contexto, julgue as afirmativas a seguir.

I – A referida célula A1 referencia a célula A2 da planilha Plan2 contida no arquivo arq2.xls.

II – Se o valor da célula A2, referenciada na fórmula acima, for modificado, então o valor apresentado na referida célula A1 será necessariamente modificado, independente das formatações aplicadas às células envolvidas.

III – Em um instante em que os dois referidos arquivos estiverem fechados, se o arquivo arq2.xls for movido para outra pasta, nenhum problema ocorrerá com a referência entre os dois arquivos, pois o Windows XP gerencia as informações de referência do Microsoft Excel 2003.

Está(ao) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) I, II e III.

**I – VERDADEIRO:** Lembra do processo de CÁLCULO ENTRE PLANILHAS? Pronto, eis a questão (item) onde comentei que fazia tempo que isso não caía em prova.

**II – VERDADEIRO:** Lembro que estamos usando referência relativa, mudando o valor de uma célula, muda da outra. A formatação não tem nada a ver com a história.

**III – FALSO:** Quem controla os vínculos entre os arquivos é o Excel e não o Windows XP, se uma pasta (arquivo) mudar de posição (movida) o vínculo é perdido. Quando o arquivo é aberto, o Excel verifica a perda do vínculo e questiona o procedimento a ser tomado com o usuário, perguntando se ele deseja efetuar a atualização do vínculo, ou seja, ir atrás do arquivo vinculado.

Resposta, letra C.

**QUESTÃO 55** – Uma restrição de um atalho do Microsoft Windows XP é que ele

- (A) pode ser criado somente na área de desktop.
- (B) deve necessariamente ter o mesmo nome do arquivo que referencia.
- (C) não pode referenciar arquivos disponíveis em unidade de rede.
- (D) não pode referenciar mais de um arquivo simultaneamente.
- (E) não pode ser modificado, após sua criação, para referenciar outro arquivo.

Essa tá fácil. Vamos bem rápido.

A – Pode ser criado em qualquer local.

B – Não, pode ter qualquer nome.

C – POOOODE.

**D – Essa é a restrição. O atalho só pode apontar para um item no sistema. Num é nem bifurcação, para apontar para dois caminhos. Bifurcação, é o NOVO!**

E – POOOODE.

Resposta, letra D.

**QUESTÃO 56** – Suponha uma situação na qual não exista nenhuma falha de segurança na proteção da(s) chave(s) privada(s) e pública(s). Quando um usuário A escreve um e-mail M para o usuário B e o assina digitalmente, B pode ter certeza de que

- (A) Somente B pode ter acesso à mensagem M que A enviou.
- (B) Somente quem possui a chave privada de A pode ter acesso a mensagem M.
- (C) B receberá a mensagem M, mesmo que A não consiga enviá-la
- (D) B receberá a mensagem M, mesmo se seu servidor de e-mail deixar de existir.
- (E) A foi quem enviou a mensagem M para B.

**ASSINATURA DIGITAL**, a gente sabia que uma questão com esse assunto iria cair, então...

A – FALSO: qualquer pessoa pode ter acesso à mensagem. Ela não tem senha... ASSINATURA é diferente de ACESSO RESTRITO.

B – FALSO: Coitado de A se todos tiverem sua CHAVE PRIVADA, qualquer um poderia se passar por "A".

C – FALSO: Como alguém recebe algo se o outro não manda. Ai, ai meu Deus!

D – FALSO: Como alguém recebe algo se o outro não entrega. Ai, ai meu Deus de novo!

**E – VERDADEIRO: ASSINATURA DIGITAL garante a AUTENTICIDADE e o NÃO-REPÚDIO.**

Resposta, letra E.

**QUESTÃO 57** – Os aplicativos do BrOffice 2.0 denominados Calc, Writer e Impress, respectivamente, podem ser relacionados com os aplicativos do MS Office 2003:

- (A) Word, Outlook e Excel.
- (B) Word, Excel e Outlook.
- (C) Excel, Word e Outlook.
- (D) Excel, Word e Power Point.
- (E) Power Point, Word e Excel.

Acho que vi essa questão em algum simulado que aconteceu antes da prova... Sem comentários. Resposta, letra D.

**QUESTÃO 58** – Uma das afirmações sobre o protocolo FTP, apresentadas abaixo, está **INCORRETA**. Assinale-a.

- (A) só permite a transferência de arquivos completos.
- (B) durante uma sessão, podem ser transferidos vários arquivos.
- (C) Não oferece suporte para permitir que um usuário remova um arquivo remoto.
- (D) Sua operação baseia-se no estabelecimento de duas conexões entre o cliente e o servidor.
- (E) Antes de qualquer operação, é necessária uma autenticação (usuário e senha) no servidor.

O protocolo FTP (File Transfer Protocol) é um protocolo de transferência de arquivo remoto. Todos os processos que fazemos localmente pelo Windows Explorer, podem ser feitos remotamente pelo FTP. Criar pastas, renomear, mover, copiar, excluir, entre outros. Logo, o item C está falso para a questão, pois podemos excluir (remover) um arquivo. Resposta, letra C.

**QUESTÃO 59** – Considere o endereço eletrônico de destino [abcd@efgh.com](mailto:abcd@efgh.com). Acerca do formato dos endereços eletrônicos utilizados na Internet, tem-se que

- (A) "abcd" é uma identificação única de usuário na Word Wide Web e "efgh.com" identifica a caixa postal do destinatário.
- (B) "abcd" identifica a caixa postal do destinatário e "efgh.com" identifica o domínio ao qual o destinatário pertence.
- (C) "abcd" identifica o domínio ao qual o destinatário pertence e "efgh.com" identifica a caixa postal do destinatário.
- (D) "abcd" identifica o domínio ao qual o destinatário pertence e "efgh.com" é uma identificação única do usuário "@" da Word Wide Web.
- (E) é impossível existir um endereço eletrônico como esse por não possuir em seu formato a identificação de país (após o ".com").

Primeiro, acho que essa questão devia ser anulada, pois quem à fez não sabe o que significa "www". Como assim Leite?! Você, meu querido aluno, já viu, ou ouviu falar da **"WORD WIDE WEB"**? Não Leite... Ah, agora que eu entendi. Pois é, eu conheço a **WORLD WIDE WEB**. "Grande Rede Mundial" e não a "Grande Letra Mundial". Pisaram na bola. Mas vamos lá, isso acontece. O email é formado, basicamente por duas partes, o nome do usuário da conta e o domínio onde a mesma foi criada. Por exemplo, [leitejuniorbr@yahoo.com.br](mailto:leitejuniorbr@yahoo.com.br) indica que "leitejuniorbr" é a caixa postal do destinatário e "yahoo.com.br" identifica o domínio. Resposta, letra B.

**QUESTÃO 60** – Três fatores podem ser considerados para decidir se será realizada uma cópia de segurança completa ou incremental em um conjunto de arquivos.

Esses fatores são o percentual do número de arquivos modificados, o custo médio da restauração de um arquivo contido em uma cópia de segurança e a disponibilidade de recursos de mídia para realizar a cópia de segurança.

Qual configuração de fatores sugere mais fortemente que se deve realizar uma cópia de segurança completa, ao invés de uma incremental?

	Percentual do nº de arquivos modificados	Custo médio de restauração de um arquivo contido em uma cópia de segurança	Disponibilidade de recursos de mídia para realizar a cópia de segurança
A)	baixo	baixo	baixa
B)	baixo	baixo	alta
C)	alto	baixo	baixa
D)	alto	baixo	alta
E)	alto	Alto	alta

Primeiro vamos entender:

#### **BACKUP**

**COMPLETO:** Copia todos os arquivos. É um backup demorado, pois é acumulativo.

**INCREMENTAL:** Copia os arquivos que foram criados ou modificados desde o último backup. É um backup rápido, pois é seletivo.

#### **RESTAURAÇÃO**

**COMPLETO:** Precisa apenas do último backup.

**INCREMENTAL:** Necessita do NORMAL e de TODOS OS INCREMENTAIS.

Como a questão quer a prioridade do COMPLETO sobre o INCREMENTAL, temos

- Percentual do nº de arquivos modificados: para um nível **ALTO** de modificações.
- Custo médio de restauração de um arquivo contido em uma cópia de segurança: O custo (demora) na restauração deve ser **BAIXO**,

pois, vejo que não pode haver demora na restauração do arquivo. Sinto muito, mas, esse item ficou meio confuso.

- Disponibilidade de recursos de mídia para realizar a cópia de segurança: a capacidade de armazenamento da mídia deve ser **ALTA**, pois vai ocupar muito espaço.

Para mim a resposta deve ser a letra D. Vou querer ver o gabarito preliminar.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

**QUERIDO ALUNO(A), A PROVA NEM FOI FÁCIL E NEM DIFÍCIL. FOI COMO ESPERAMOS.**

**ESPERO QUE TENHA DADO TUDO CERTO E QUE VOCÊ TENHA TIDO SUCESSO NAS QUESTÕES.**

**NOS ENCONTRAREMOS EM NOVOS CURSOS.**

**"UM BEIJO DO GORDO."**

**LEITE JÚNIOR**