



CEF – NACIONAL NÍVEL MÉDIO – 16/05/2010

**CONCURSO: CEF – CAIXA ECONÔMICA
 FEDERAL**





**CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO NOVO –
 CARREIRA ADMINISTRATIVA –
 CADERNO HOTEL**

DATA: 16/05/2010

QUESTÃO 50 – A respeito dos modos de utilização de aplicativos do ambiente MS Office, assinale a opção correta.

- A) Ao se clicar no nome de um documento gravado com a extensão .xls a partir do Meu Computador, o Windows ativa o MS Access para a abertura do documento em tela.

ERRADO: Clicar só vai selecionar. Mesmo clicando 2x(abrir), seria aberto o Excel.

- B) As opções Copiar e Colar, que podem ser obtidas ao se acionar simultaneamente as teclas  +  e  + , respectivamente, estão disponíveis no menu Editar de todos os aplicativos da suíte MS Office.

CERTO: Sem comentários.

- C) A opção Salvar Como, disponível no menu das aplicações do MS Office, permite que o usuário salve o documento correntemente aberto com outro nome. Nesse caso, a versão antiga do documento é apagada e só a nova versão permanece armazenada no computador.

ERRADO: "Salvar Como", salva com outro nome, beleza, mas, não apaga a versão antiga do documento. Preserva a versão antiga e cria um novo documento.

- D) O menu Exibir permite a visualização do documento aberto correntemente, por exemplo, no formato do MS Word para ser aberto no MS Power Point.

ERRADO: Não existe esse recurso na visualização.

- E) Uma das vantagens de se utilizar o MS Word é a elaboração de apresentações de slides que utilizem conteúdo e imagens de maneira estruturada e organizada.

ERRADO: O Word cria documentos de texto, quem cria apresentação é o Power Point.

ESSA QUESTÃO DEVERIA SER ANULADA POR USAR EM SEUS ITENS CONTEÚDO QUE NÃO ESTÃO INCLUSOS NO EDITAL, COMO O MS ACCESS

QUESTÃO 51 – Acerca dos aplicativos da suíte BR Office, assinale a opção correta.

- A) O Draw é a ferramenta do BR Office destinada à elaboração de apresentações de slides.

ERRADO: O Draw é uma ferramenta de desenho vetorial. O Impress é usado para apresentações.

- B) É recomendado utilizar o Impress para a criação de bancos de dados em ambientes eletrônicos.

ERRADO: O Impress é usado para apresentação de slides. O Base é usado para banco de dados.

- C) O Writer é um editor de texto de fácil utilização que cria arquivos .doc ou .odt, mas não suporta arquivos em formato HTML.

ERRADO: O Writer cria arquivos .doc, .odt, .html, .pdf, entre outros...

- D) O BR Office oferece um conjunto de softwares gratuitos, utilizados para a manutenção de ambiente de trabalho, configuração de rede, eliminação de vírus e também acesso a Internet.

ERRADO: O BrOffice tem o Writer(editor de texto), o Calc(planilha de cálculo), o Impress(apresentação de slide) o Base(banco de dados) o Draw(desenho) e o Math(fórmulas).

- E) O Calc é uma ferramenta em software livre utilizada para criação de planilhas eletrônicas.




CERTO: Sem comentários.

ESSA QUESTÃO DEVERIA SER ANULADA POR USAR EM SEUS ITENS CONTEÚDO QUE NÃO ESTÃO INCLUSOS NO EDITAL, COMO O DRAW, DO BROFFICE.

QUESTÃO 52 – Com relação ao sistema operacional Windows, assinale a opção correta.

A) A desinstalação de um aplicativo no Windows deve ser feita a partir de opção equivalente do Painel de Controle, de modo a garantir a correta remoção dos arquivos relacionados ao aplicativo, sem prejuízo ao sistema operacional.

CERTO: sem comentários.

B) O acionamento simultâneo das teclas ,  e  constitui ferramenta poderosa de acesso direto aos diretórios de programas instalados na máquina em uso.

ERRADO: O CTRL+ALT+DELETE abre o Gerenciador de Tarefas do Windows. Pode ser também usado CTRL_SHIFT+ESC.

C) O Windows oferece acesso facilitado a usuários de um computador, pois basta o nome do usuário e a senha da máquina para se ter acesso às contas dos demais usuários possivelmente cadastrado nessa máquina.

ERRADO: Não obrigatoriamente. O usuário deve ser ADMINISTRADOR e o usuário a ser acessado deve ter dado permissões para acesso a sua estrutura.

D) O Windows oferece um conjunto de acessórios disponíveis por meio da instalação do pacote Office, entre eles, calculadora, bloco de notas, WordPad e Paint.

ERRADO: O MS Office tem o Word(editor de texto), o Excel(planilha de cálculo), o Power Point(apresentação de slide), o Access(bando de dados) e o Outlook(ferramenta de email).

E) O comando Fazer Logoff, disponível a partir do botão iniciar do Windows, oferece a opção de se encerrar o Windows, dar saída no usuário corrente em uso na máquina e, em seguida, desligar o computador.

ERRADO: O Fazer Logoff não desliga o computador, só finaliza as tarefas do usuário corrente e permite que outro usuário entre no sistema.

QUESTÃO 53 – Acerca do sistema operacional Linux, assinale a opção correta.

A) Outlook, Power Point e Writer são exemplos de ferramentas de correio eletrônico que rodam no Linux.

ERRADO: São ferramentas de correio eletrônico o Outlook, Outlook Express e o Mozilla Thunderbird. Quem roda no Linux é o Mozilla Thunderbird.

B) O KDE Control Center do Linux é uma ferramenta equivalente ao Painel de Controle do Windows e serve, por exemplo, para o gerenciamento de conexões de rede.

CERTO: Também conhecido como KCONTRL.

C) No diretório /bin do Linux, também conhecido como lixeira, ficam temporariamente armazenados os arquivos destinados ao descarte.

ERRADO: No diretório /bin são encontrados os comandos binários do Linux.

D) Por ser um sistema mais barato que os de mercado, o Linux está ganhando uma quantidade maior de adeptos, apesar de não haver oferta de software de escritório que funcione nessa plataforma.

ERRADO: O Star Office e o BrOffice são ferramentas de escritório que funcionam no ambiente Linux.

E) O Linux não permite que se altere o seu código-fonte, de modo a evitar que usuários sem o devido conhecimento alterem configurações do ambiente.

ERRADO: O Linux é um Software Livre que usa a licença GPL, onde 4 liberdades são aplicadas: usar, redistribuir, estudar e modificar o código-fonte.

QUESTÃO 54 – Com relação a conceitos de Internet e intranet, assinale a opção correta.

A) Domínio é o nome dado a um servidor que controla a entrada e a saída de conteúdo de uma rede, como ocorre na Internet.

ERRADO: Domínio é usado para identificar e localizar um conjunto de computadores na Internet. Um firewall ou um Proxy é quem controla a entrada e saída de conteúdo de uma rede.

B) A intranet só pode ser acessada por usuários da Internet que possuam uma conexão HTTP, ao digitarem na barra de endereços do navegador: HTTP://intranet.com.

ERRADO: Intranet é uma rede interna e pode ser acessada internamente (própria intranet) ou pela Extranet (acesso pela Internet).

C) Um modem ADSL não pode ser utilizado em uma rede local, pois sua função é conectar um computador à rede de telefonia fixa.

ERRADO: É um dos equipamentos mais usados em redes locais. Permitindo o acesso a Internet em Banda Larga.

D) O modelo cliente/servidor, em que uma máquina denominada cliente requisita serviço a outra, denominada servidor, ainda é o atual paradigma de acesso a Internet.

CERTO: Paradigma quer dizer modelo, um padrão a ser seguido, um rumo, etc.

E) Um servidor de páginas web é a máquina que armazena os nomes dos usuários que possuem permissão de acesso a uma quantidade restrita de páginas da Internet.

ERRADO: É a máquina que armazena os arquivos a ser acessado por um cliente web usando o protocolo HTTP.

QUESTÃO 55




Considerando a figura acima, assinale a opção correta a respeito do Internet Explorer (IE).

A) Os botões  permitem recuar ou avançar, de maneira linear, nas páginas que foram abertas no IE.

CERTO: Sem comentários.


B) Na barra de menus, a opção Favoritos permite a edição gráfica da página que foi acessada.

ERRADO: Armazena os links salvos pelo usuário para um acesso futuro. Chamado também de Favorito Estático.


C) Um clique simples no botão  faz que a página acessada seja atualizada em tela.

ERRADO: O referido botão é o Histórico (mostra as últimas páginas acessadas). Para atualizar usamos a tecla F5

ou o botão .

D) A opção  permite que a página que está sendo carregada em tela seja limpa, eliminando dela os itens já carregados.

ERRADO: O referido botão é o Parar. Interrompe o download da referida página.

E) O botão  oferece acesso a página principal do portal do país onde se acessa a Internet.

ERRADO: O referido botão é o Página Inicial. Leva o usuário para a página definida como sua página padrão.

QUESTÃO 56 - Com relação à Internet, assinale a opção correta.

A) A URL é o endereço físico de uma máquina na Internet, pois, por esse endereço, determina-se a cidade onde está localizada tal máquina.

ERRADO: O endereço físico de uma máquina é o endereço MAC (Media Access Control). O endereço lógico é o IP (Internet Protocol).

B) O SMTP é um serviço que permite a vários usuários se conectarem a uma mesma máquina simultaneamente, como no caso de salas de bate-papo.

ERRADO: SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) é o protocolo de email usado para enviar email. O IRC (Internet Relay Chat) é o protocolo de bate-papo, conhecido como chat.

C) O servidor Pop é o responsável pelo envio e recebimento de arquivos na Internet.

ERRADO: O pop ou pop3 é o protocolo usado para o recebimento de email por um cliente de email.

D) Quando se digita o endereço de uma página web, o termo HTTP significa o protocolo de acesso a páginas em formato HTML, por exemplo.

CERTO: Sem comentários.

- E) O protocolo ftp é utilizado quando um usuário de correio eletrônico envia uma mensagem com anexo para outro destinatário de correio eletrônico.

ERRADO: FTP(File Transfer Protocol) é usado para a transferência de arquivo de qualquer tipo.

QUESTÃO 57 – No que diz respeito aos conceitos de organização de informações, assinale a opção correta.

- A) As pastas são espaços lógicos criados em uma máquina para facilitar o armazenamento e a organização de arquivos e de outras pastas em um ambiente computacional.

CERTO: Sem comentários.

- B) Uma pasta pode conter diversos arquivos; no entanto, um arquivo não pode estar armazenado em diversas pastas, pois isso pode causar conflito quando um usuário solicitar a sua abertura.

ERRADO: Uma pasta pode ter vários arquivos e outras pastas, desde que tenham nomes diferentes. Nomes iguais só podem existir em pastas diferentes.

- C) Um arquivo cujo tamanho é de 7.900 Kb não cabe em um diretório que possui 0,5 Gb de espaço livre.

ERRADO: 7.900 Kb representa 0,0079 Gb. O cálculo é simples. $7900\text{Kb} / 1000 = 7,9\text{Mb} / 1000 = 0,0079\text{Gb}$. Uma dúvida, não seria 1024? Não, veja que estou na grandeza (b)bit. Se fosse de KB(kilo bytes) para GB(giga byte) é que seria 1024.

- D) O Desktop ou área de trabalho é uma área temporária do Windows onde são armazenados arquivos que foram eliminados do sistema, mas que ainda podem ser recuperados.

ERRADO: O Desktop é uma área de armazenamento definitiva. O lixeira é que armazena temporariamente arquivos que podem ser recuperados.

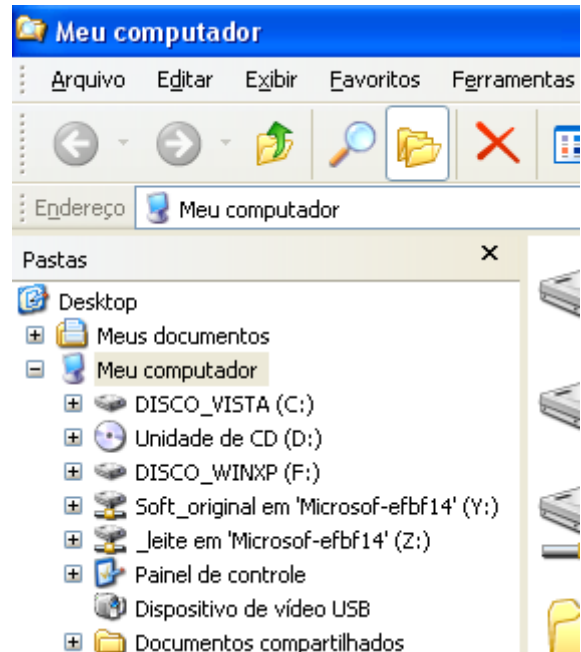
- E) Em uma pasta criada no diretório Meus Documentos do Windows, só devem ser salvos arquivos no formato .doc.

ERRADO: Em Meus Documentos posso armazenar qualquer tipo de arquivo.

QUESTÃO 58 – Quando ao Windows Explorer, assinale a opção correta.

- A) O Windows Explorer é utilizado para gerenciar pastas e arquivos e por seu intermédio não é possível acessar o Painel de Controle, o qual só pode ser acessado pelo botão Iniciar do Windows.

ERRADO: Para acessar o Painel de Controle basta clicar na seta da caixa de rolagem Endereço e escolher Painel de Controle ou usar o ícone na área de pastas.



- B) Para se obter a listagem completa dos arquivos salvos em um diretório, exibindo-se tamanho, tipo e data de modificação, deve-se selecionar Detalhes nas opções de Modos de Exibição.

CERTO: Sem comentários.

- C) No Windows Explorer, o item Meus Locais de Rede oferece um histórico de páginas visitadas na Internet para acesso direto a elas.

ERRADO: Meus locais de rede mostra as pasta que estão compartilhada em computadores da rede. Quem mostra as páginas visitadas é o Histórico.

- D) Quando um arquivo estiver aberto no Windows e a opção Renomear for acionada no Windows Explorer com o botão direito do mouse, será salva uma nova versão do arquivo e a anterior continuará aberta com o nome antigo.

ERRADO: Um arquivo aberto não pode ser renomeado e nem excluído do sistema.

- E) Para se encontrar arquivos armazenados na estrutura de diretório do Windows, deve-se utilizar o sítio de busca Google, pois é ele que dá acesso a todos os diretórios de máquinas ligadas a Internet.

ERRADO: Usamos o recurso pesquisar do próprio Windows. O Google é um famoso sítio de busca.

QUESTÃO 59 – Acerca de certificação e assinatura digital, assinale a opção correta.

- A) A assinatura digital de remetente é utilizada para criptografar uma mensagem que será descriptografada pelo destinatário possuídos da respectiva chave pública.

ERRADO: A assinatura digital é usada para garantir a autenticidade de um documento. Quem criptografa é chave pública de um certificado digital.

- B) A chave privada do remetente de uma mensagem eletrônica é utilizada para assinar a mensagem.

CERTO: E a chave pública é usada para criptografia.

- C) Para verificar se a mensagem foi de fato enviada por determinado indivíduo, o destinatário deve utilizar a chave privada do remetente.

ERRADO: O destinatário deve usar a chave pública do remetente, já que ele usou a sua chave privada(privada do remetente) para assinar a mensagem.

- D) O uso da assinatura digita não garante que um arquivo tenha autenticidade no seu trâmite.

ERRADO: A principal característica da Assinatura Digital é garantir a autenticidade.

- E) A assinatura digital é uma ferramenta que garante o acesso a determinados ambientes eletrônicos por meio de biometria, com uso do dedo polegar.

ERRADO: Isso poderia ser o princípio da disponibilidade.

QUESTÃO 60 – Ainda a respeito de certificação digital, assinale a opção correta.

- A) A autoridade certificadora raiz possui a incumbência de gerar certificados para todos os usuários de uma infra-estrutura de chaves públicas.

CERTO: Sem comentários.

ERRADO: Gabarito preliminar veio como errado, marquei como certa... paciência... De certa forma analisando melhor... talvez o termo "gerar certificados para todos os usuários de uma infra-estrutura..." não seja viável.

- B) O certificado digital só precisa ter data de validade se o usuário estiver em situação de risco de perdê-lo, pois, em geral, não possui restrição de expiração.

ERRADO: O Certificado Digital possui informações como o nome, CPF, RG, endereço, etc, de um usuário. Também possui a data de validade.

- C) A autoridade certificadora é a entidade responsável por emitir uma chave pública.

ERRADO: A Autoridade Certificadora emite um Certificado Digital que é composto por um par de chaves (pública e privada).

CERTO: Sem comentários.

- D) O certificado digital é pessoal e intransferível e não possui nenhuma informação sobre o seu titular.

ERRADO: É pessoal e intransferível. Possui todos os dados que identifique o dono do referido certificado.

- E) A certificação digital é uma forma de ingresso a sítios inseguros, mas cuja configuração não permite que o conteúdo seja alterado.

ERRADO: É usado para ingressar em sítios seguros.

GABARITO				
50	51	52	53	54
B	E	A	B	D
55	56	57	58	59
A	D	A	B	B
60				
C				

() Gabarito alterado/correto.