



**QUESTÕES FCC 2010 – FERRAMENTAS DE EMAIL**

WWW.LEITEJUNIOR.COM.BR

**CONCURSO: TRE – AMAZONAS**  
**CARGO: TÉCNICO JUDICIÁRIO – ÁREA ADMINISTRATIVA**  
**DATA: 31/01/2010**

**QUESTÃO 01** - Sobre correio eletrônico, considere que:

- I. um webmail exige o protocolo POP para receber as mensagens e o protocolo SMTP para enviar as mensagens.
- II. ao utilizar um programa cliente de e-mail as mensagens podem ser lidas de qualquer computador por meio de um navegador.
- III o MIME é uma norma da Internet para formatação de mensagens que permite o envio de arquivos de qualquer tipo em e-mail.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas

GABARITO				
01				
E				

( ) Gabarito alterado/correto.

[Empty box for answer]

LEITEJUNIORBR@YAHOO.COM.BR

WWW.LEITEJUNIOR.COM.BR

**CONCURSO: SERGIPE GÁS S.A.**  
**CARGO: SECRETÁRIA EXECUTIVA**  
**DATA: 18/04/2010**

IV. Sua caixa postal poderá, também, ser acessada por meio de webmail.

**QUESTÃO 02** - No item IV a utilização do recurso webmail requer a existência

- (A) de um programa de e-mail instalado no computador.
- (B) do protocolo POP3 instalado no navegador.
- (C) do protocolo POP3 instalado no programa de e-mail.
- (D) de hardware específico para tal finalidade.
- (E) de um navegador instalado no computador.

GABARITO				
02				
E				

[Empty box for answer]

WWW.LEITEJUNIOR.COM.BR

LEITEJUNIORBR@YAHOO.COM.BR

**CONCURSO: BANCO DO BRASIL**  
**CARGO: ESCRITURÁRIO**  
**DATA: 01/06/2010**

**CONCURSO: TRE - ACRE**  
**CARGO: ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA JUDICIÁRIA**  
**DATA: 01/09/2010**

WWW.LEITEJUNIOR.COM.BR

**QUESTÃO 03** - Num programa de correio eletrônico ou webmail, o campo Cópia Oculta (também conhecido como CCo ou BCc) serve para

- (A) copiar o conteúdo da mensagem, sem conhecimento do remetente, e enviá-la ao destinatário do campo CCo, geralmente pais de crianças e adolescentes ou administradores de rede.
- (B) ocultar o remetente da mensagem, permitindo o envio de mensagens anônimas.
- (C) criptografar o conteúdo da mensagem de modo a garantir a privacidade entre as partes, assegurando que somente o destinatário do campo CCo conseguirá lê-la.
- (D) enviar ao destinatário do campo CCo uma cópia da mensagem sem o conhecimento dos demais destinatários.
- (E) ocultar do destinatário do campo CCo partes do conteúdo da mensagem.

LEITEJUNIORBR@YAHOO.COM.BR

**GABARITO**

<b>03</b>				
D				

( ) Gabarito alterado/correto.

WWW.LEITEJUNIOR.COM.BR

**QUESTÃO 04** - Novos "temas" podem ser instalados na área de trabalho do Thunderbird a partir da ferramenta

- (A) Edição.
- (B) Propriedades.
- (C) Complementos.
- (D) Extensões.
- (E) Aparência.

**GABARITO**

<b>04</b>				
C				

WWW.LEITEJUNIOR.COM.BR

LEITEJUNIORBR@YAHOO.COM.BR

**CONCURSO: MPE - TOCANTINS**  
**CARGO: ANALISTA MINISTERIAL –**  
**CIÊNCIAS JURÍDICAS**  
**DATA: 01/10/2010**

WWW.LEITEJUNIOR.COM.BR

**QUESTÃO 05** – Considere que os endereços de e-mail dos seus colegas José, Luiz, Carlos e Maria são, respectivamente, jose@mp.to.gov.br, luiz@mp.to.gov.br, carlos@mp.to.gov.br e maria@mp.to.gov.br. Utilizando um software de correio eletrônico, imagine que você enviou uma mensagem preenchendo os campos da seguinte maneira:

Para: jose@mp.to.gov.br  
 CC: maria@mp.to.gov.br; luiz@mp.to.gov.br  
 CCo: carlos@mp.to.gov.br

- Neste caso, é **correto** afirmar que:
- (A) somente os colegas José, Maria e Luiz receberão a mensagem enviada, pois o campo "CCo" é destinado para informar o nome dos arquivos a serem anexados, se necessário, e não para digitar endereços de e-mail.
  - (B) todos os colegas receberão a mensagem enviada, porém o colega José receberá a mensagem com um sinalizador de alta prioridade, visto que e-mail dele foi apresentado no campo "Para".
  - (C) a mensagem será enviada somente para o e-mail do colega Luiz se a mensagem não for entregue no e-mail da Maria, uma vez que foi utilizado o caractere ";" entre os endereços de Maria e Luiz.
  - (D) todos os colegas receberão a mensagem, porém José, Maria e Luiz não saberão que Carlos recebeu uma cópia dessa mensagem.

LEITEJUNIORBR@YAHOO.COM.BR

WWW.LEITEJUNIOR.COM.BR

WWW.LEITEJUNIOR.COM.BR

LEITEJUNIORBR@YAHOO.COM.BR

GABARITO				
05				
D				